Simple. Smart. Solutions.

Condiciones comerciales

Laboratorios Inibsa, S.A.

1. Precios

Los precios de facturación de Laboratorios Inibsa, S.A. serán aplicables de acuerdo con la tarifa vigente.

2. Pedidos

Los pedidos pueden ser tramitados por diferentes vías:

- A través del delegado comercial de Laboratorios Inibsa, S.A
- Llamando a los teléfonos 900 05 22 40 / 938 609 08 / 938 609 509
- Fax: 938 437 884
- Enviando un correo electrónico a dental.pedidos@inibsa.com
- En nuestra tienda online: http://shop.inibsa.com/

3. Anulación de pedidos

Los pedidos podrán ser anulados por el cliente dentro de las 24 h posteriores a la fecha de recepción del pedido, contactando con su comercial o enviando un email a dental.pedidos@inibsa.com

Pasadas 24 h, si el motivo de la anulación es por causas ajenas a Laboratorios Inibsa, S.A y el pedido ha salido de nuestras instalaciones, la empresa se reserva el derecho de repercutir al cliente mediante factura, los gastos de transporte que se hayan generado.

4. Transporte

Plazo de entrega

En pedidos urgentes, el plazo de entrega es de 24 h.

Para pedidos convencionales o de volumen, los plazos de entrega con carácter general son de 2-3 días, pudiendo sobrepasar este plazo en zonas rurales o pedanías.

Costes de transporte

Los pedidos superiores a 90,00 € (sin impuestos) se tramitarán bajo la condición de Portes Pagados, asumiendo Laboratorios Inibsa, S.A los gastos de transportes de la expedición.

Cuando el pedido no supere el valor mínimo de 90,00 € (sin impuestos), se aplicará en la factura un cargo adicional de 6 € en concepto de Gastos de Transporte.

Los pedidos urgentes con plazo de entrega 24 horas, sin especificación de franja horaria y cuyo peso no supere los 10 kg no tendrán coste adicional.

Los pedidos urgentes con plazo de entrega 24 horas con especificación de franja horaria (antes de las 12:00 h), estarán sujetos a un cargo adicional de 6,00 €.

Si el cliente requiere una entrega especial con carácter urgente, se le informará del coste adicional del transporte para su aceptación previa.

Incidencias

Es responsabilidad del cliente verificar que el número de bultos recibidos concuerdan con los que se indican en el albarán entregado por el transportista y que los mismos, se encuentran en buen estado en el momento de la entrega.

En caso de existir alguna incidencia, es imprescindible anotarla en el documento de entrega de la agenciade transporte.

La firma y/o sello del documento de entrega del transportista que no refleje ninguna anotación por parte del receptor de la mercancía, implica que el cliente acepta la mercancía en las condiciones en las que ha sido entregada.

Cualquier posible incidencia o discrepancia, deberá comunicarse al Servicio de Atención al Cliente (SAC) llamando al teléfono 900 05 22 40 o a través de correo electrónico dental.pedidos@inibsa.com.

Las roturas y desperfectos de la mercancía que el cliente considere que son atribuibles a un trato inapropiado por parte del transportista, deberán ser comunicadas al SAC en las 24 h. siguientes a la recepción del pedido.

Fuera de este plazo, las reclamaciones por roturas y desperfectos deberán ser igualmente comunicadas al SAC para su tramitación y aprobación por los medios indicados anteriormente. No obstante, si el cliente no ha hecho constar la incidencia en el albarán del transportista o conforme de entrega, Laboratorios Inibsa, S.A no garantiza la reposición de la mercancía deteriorada sin cargo.

5. Condiciones de pago

Las facturas emitidas por Laboratorios Inibsa, S.A tienen por vencimiento 30 días desde su fecha de emisión, con forma de pago preferentemente por domiciliación bancaria.

El incumplimiento de las obligaciones de pago por parte del cliente podrá ocasionar tanto el bloqueo de pedidos posteriores, como la revisión de las condiciones de pago.

En caso de impago de la factura, Laboratorios Inibsa, S.A se reserva el derecho de reclamar intereses de demora y costes de cobro, según se estipula en la Ley 3/2004 y sus posteriores modificaciones, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en operaciones comerciales.

6. Política de devoluciones

Productos Sanitarios

Laboratorios Inibsa, S.A. sólo aceptará devoluciones en el supuesto que el producto no cumpliera las especificaciones o en caso de una incidencia imputable a Laboratorios Inibsa, S.A., asumiendo los gastos de transporte de la recogida de producto.

Especialidades Farmacéuticas

Las devoluciones de especialidades farmacéuticas se regirán según los criterios definidos en el R.D. 726/1982 que regula la caducidad y devoluciones de medicamentos a los laboratorios fabricantes.

Con la entrada en vigor el 9 de febrero 2019 del Reglamento Delegado (UE) 2016/161 para la implementación de dispositivos de seguridad en la cadena de suministros de medicamentos, superados los 5 días naturales desde la fecha de expedición de nuestros almacenes, **no se aceptarán devoluciones** salvo que vengan motivadas por un error imputable a Laboratorios Inibsa, S.A.

En ningún caso se aceptarán devoluciones de unidades de consumo sueltas (cartuchos), sólo podrán ser devueltas unidades de venta completas en su embalaje original (envases clínicos).

Para la tramitación de las devoluciones, previo al envío de la mercancía, el cliente deberá contactar con el SAC llamando al teléfono 900 05 22 40 e informar del motivo de la devolución, el detalle de los productos afectados, cantidades, lotes y fechas de caducidad.

Si la devolución es aceptada, el SAC previa autorización, facilitará al cliente un número de registro con el que deberá documentar la devolución. Este número de registro deberá indicarse en la documentación que acompañe la devolución y en los bultos que se remitan a Laboratorios Inibsa, S.A.

En todas las devoluciones autorizadas por caducidad, una vez verificada su trazabilidad, se les aplicará una minoración del 25% sobre el precio de compra.

Cuando la devolución no sea atribuible a una incidencia imputable a Laboratorios Inibsa, S.A., los portes de la devolución irán a cargo del cliente. En el caso que el cliente remita la mercancía a portes debidos, Laboratorios Inibsa, S.A. repercutirá el coste de transporte en la factura rectificativa de la devolución.

Laboratorios Inibsa, S.A. no se hace responsable de aquellas devoluciones de producto que no hayan sido previamente autorizadas y tramitadas tal como se indica en este apartado.

Cancelación y rembolso de cursos presenciales y online

En caso de anulación o cancelación por parte de Laboratorios Inibsa, S.A. o del tercero que lleve a cabo la organización del evento formativo, se reembolsará el 100% del importe de inscripción.

En el caso de cancelación por parte del asistente,

a) Cursos presenciales

- Si la cancelación se produce más de 15 días antes de la fecha de inicio o celebración del curso, se reembolsará el 100% del importe de la inscripción
- Si la cancelación se produce menos de 15 días antes de la fecha de inicio o celebración del curso, se reembolsará el 50% del importe de la inscripción

b) Cursos virtuales

- Si el curso no conlleva el envío de materiales formativos específicos al participante, podrá anularse la inscripción y se reembolsará el 100% del importe hasta 15 días antes de la fecha de inicio o celebración del curso.
- Si el curso implica el envío de materiales formativos específicos al participante, para poder recibir el reembolso del 100% del importe, la cancelación deberá realizarse en las 24 horas siguientes a la inscripción. Fuera de este plazo, Laboratorios Inibsa, S.A. no estará obligada a efectuar reembolso alguno.